テレビ電話システム

Zoom 簡易マニュアル

清山会医療福祉グループ

テレビ電話【Ｚｏｏｍ】を導入いたします

◇新型肺炎（新型コロナウィルス）が日常生活を脅かすようになり
　みなさまの生活にも少なからず影響が及んでいることと存じます。

◇私たち清山会グループでは、ご高齢者のあたりまえの生活ができるだけ維持されるよう、
　感染予防策を徹底しながら、最善の努力を尽くして参ります。

◇ご承知のように新型肺炎はご高齢者へのリスクが高いため、特別な事情がない限り、
　ご面会を控えていただき、ご本人の外出も制限せざるを得ない状況が続いております。

◇これまではあたりまえに会えたはずのご本人とご家族が、ずっと会えない状況においこまれ、
　そのお辛さを思いますと、わたくしどもと致しましても身を切られるような思いです。

◇このたび、画面越しではありますが、ご本人と顔を見あわせながら言葉が交わせるように、
　テレビ電話【Ｚｏｏｍ】を導入する事といたしました。

◇ご本人がテレビ電話に出られる環境を当グループの全入所系事業所に整備致しますので、
　みなさまにはパソコンや携帯電話をご準備いただいて、是非ご利用いただければ幸いです。
　（他のご利用者との共用になりますので時間や頻度は事業所の責任者とご相談ください）

◇ご利用方法をこの冊子にまとめましたが、わかりづらいときはスタッフまでお声がけください。

Zoom（ズーム）とは？

Zoom とは、無料でテレビ電話（ミーティング）ができるソフト（アプリ）です。

特別な登録は必要ありません。

お使いのパソコン・タブレット・スマホなどインターネットの環境が整っていれば始められます。

Zoom のはじめかた

まずは、お手持ちのパソコンやタブレット、携帯電話にソフト（アプリ）を入れてみましょう。

※特別な登録は必要ありません。

●パソコン

https://zoom.us/download　より「ミーティング(会議)用 Zoom クライアント」をインストール

●iPhone/iPad 等 iOS

「AppStore」より　「ZOOM Cloud Meetings」を検索してインストール

AppStore

●Android

「Play ストア」より　「ZOOM Cloud Meetings」を検索してインストール

Play ストア

インストール後　→　どの端末でも右のアイコンが出来ます。

Zoom

※パソコン（Windows）でデスクトップにアイコンが作成されなかった場合、

[スタート]-[Zoom]-[Start Zoom]で見つけることが出来ます。

デスクトップ等にショートカットを作成しておくと使いやすいと思います。

※操作方法がどうしても解らない場合各事業所スタッフまでお声がけください。

Zoom の参加方法

Zoom への参加は、クリックまたはタッチ１つでできます。

清山会グループから届いた【リンク（ミーティング ID）】をクリックまたはタッチするだけです。

メール等でお知らせいたしますので事前に各事業所スタッフとお打合せ下さい。

例）お知らせ内容（メール通知）

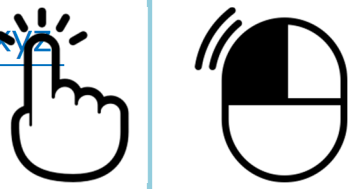
Zoom ミーティングに参加する

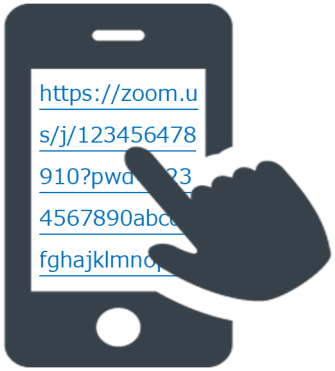
https://zoom.us/j/123456478910?pwd=1234567890abcdefghajklmnopqrstuvwxyz

ミーティング ID　：　123 4567 8901

パスワード　：　123456

ここが
リンク（ミーティング ID）
です。





「Zoom ミーティングに参加する」のすぐ下

２行目の青く下線の入っている文字が【リンク（ミーティング ID）】です。

こちらをクリックまたはタッチします。

（これ以降で下線がある場合はクリックまたはタッチしないで下さい）

ミーティングする端末と案内を受ける端末が一緒ですと操作は簡単です。

こんな画面が出てきたらどうするの？

クリックをして参加しようとすると、たまにこんな画面が出てくる場合があります。→

解決には色々な方法がありますが、

インストールした【Zoom】を使用するのが確実です。

【Zoom】 を起動します。

Zoom

届いたメール等を準備します

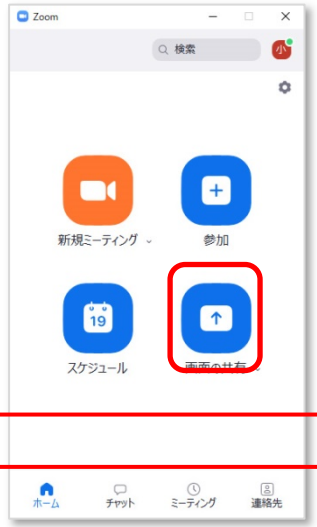
Zoom ミーティングに参加する

https://zoom.us/j/123456478910?pwd=1234567890abcdefghajklmnopqrstuvwxyz

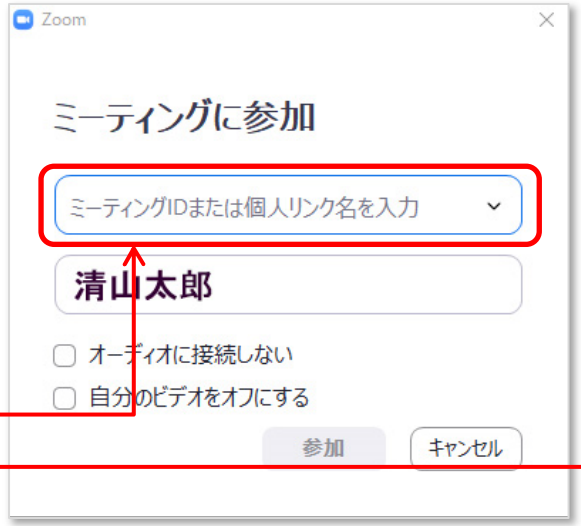
ミーティング ID ： 123 4567 8901

パスワード ： 123456

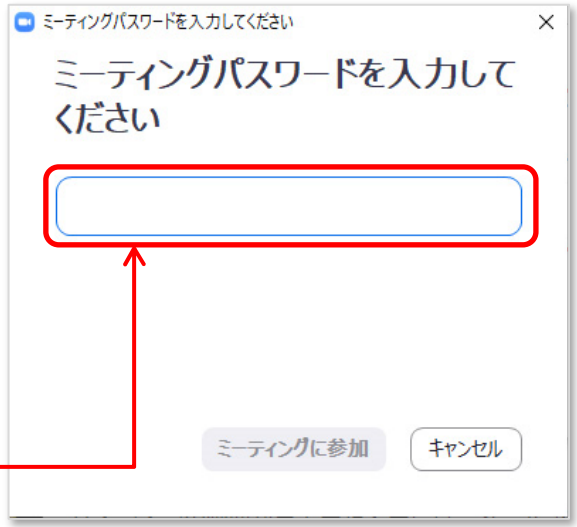
①参加



②ミーティング ID を入力



③パスワードを入力

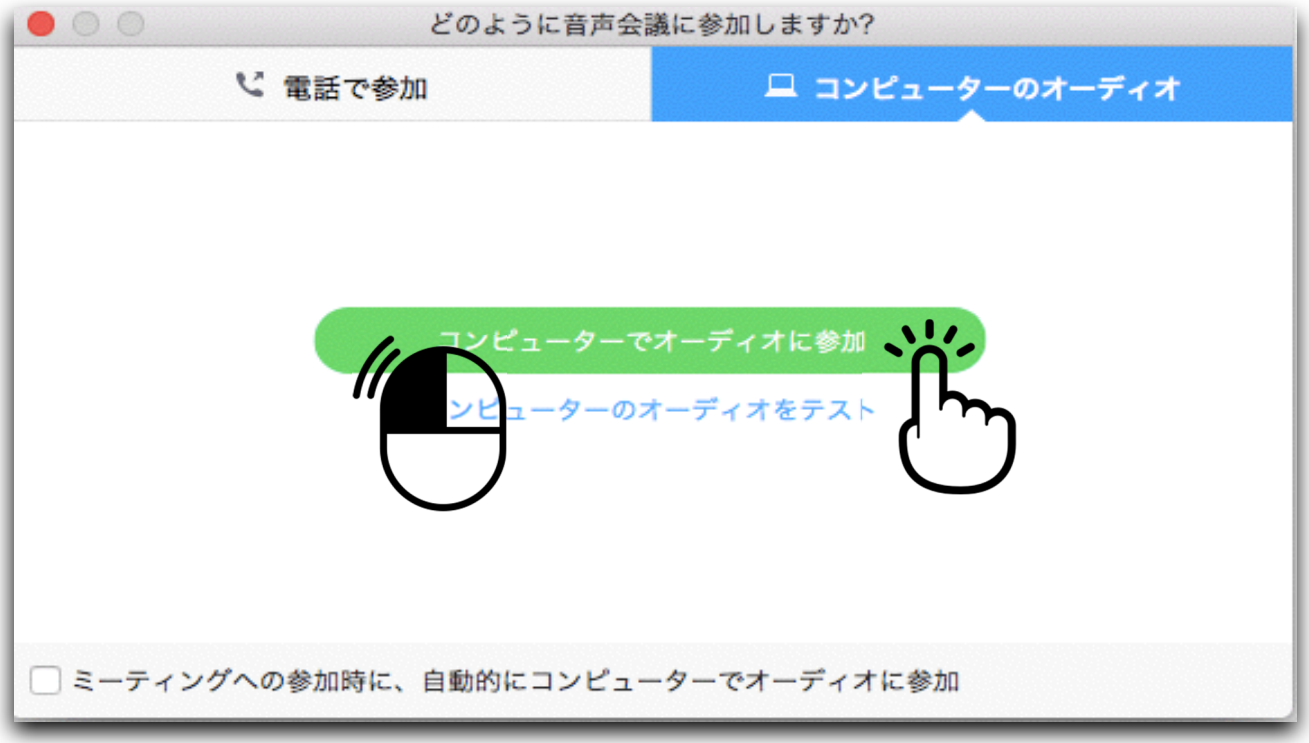


一番最初にやる操作

Zoom の参加画面になると、次のような画面が出てきますので

コンピューターでオーディオに参加 を[クリック]して下さい。

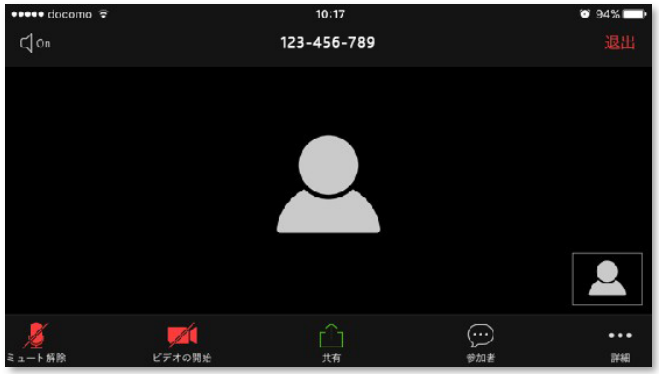
インターネットを使用した通話 スマホから参加された場合はを[タッチ]して選びます。



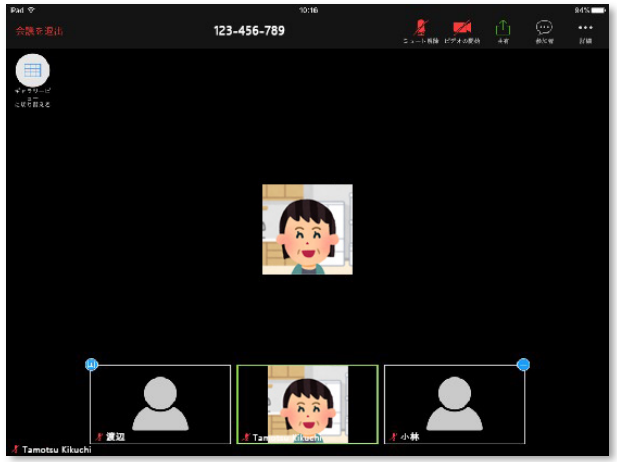
お使いの機種によって、表示場所が異なります。

（バージョンによっても画面の構成が若干変わります）

携帯表示



タブレット表示

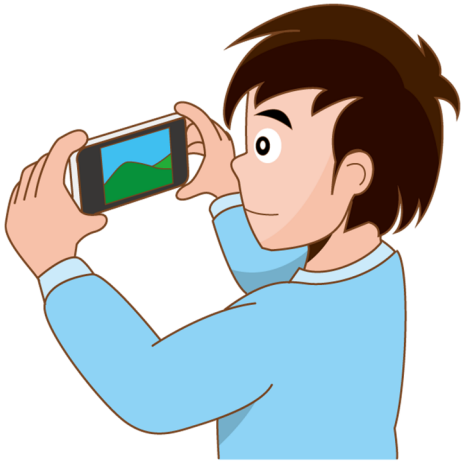


パソコン表示

◆Ｚｏｏｍの画面は横長に設計されていますので

タブレットやスマホでご利用の場合は

横向きでご利用ください。



◆画面は２種類ありますのでお好みでご使用できます。

携帯画面

※スワイプって何？

携帯の場合、画面表示を変えるには、

◆左にスワイプ（画面上を右から左へなぞるように指を動かします）します。

（３名以上の場合、参加者数名の顔が見られます）

◆右にスワイプ（画面上を左から右へなぞるように指を動かします）すると、

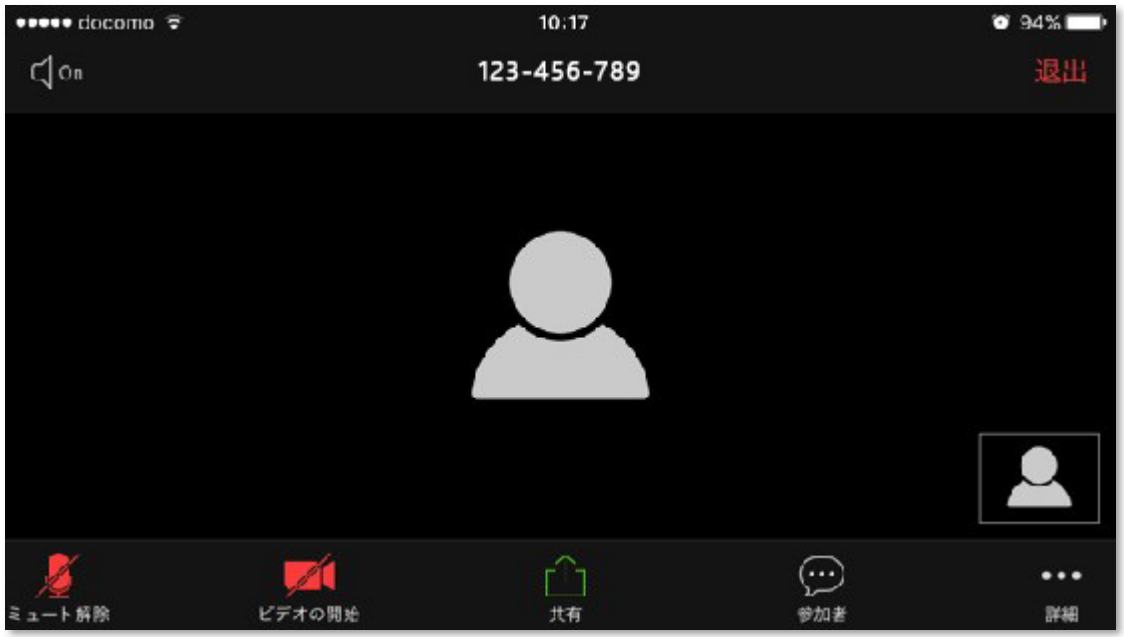
[安全運転モード]に切り替わります。

◆[安全運転モード]とは

[マイク]と[ビデオ]が自動的に停止され、

相手の声だけが聞こえる状態になります。

安全運転モード



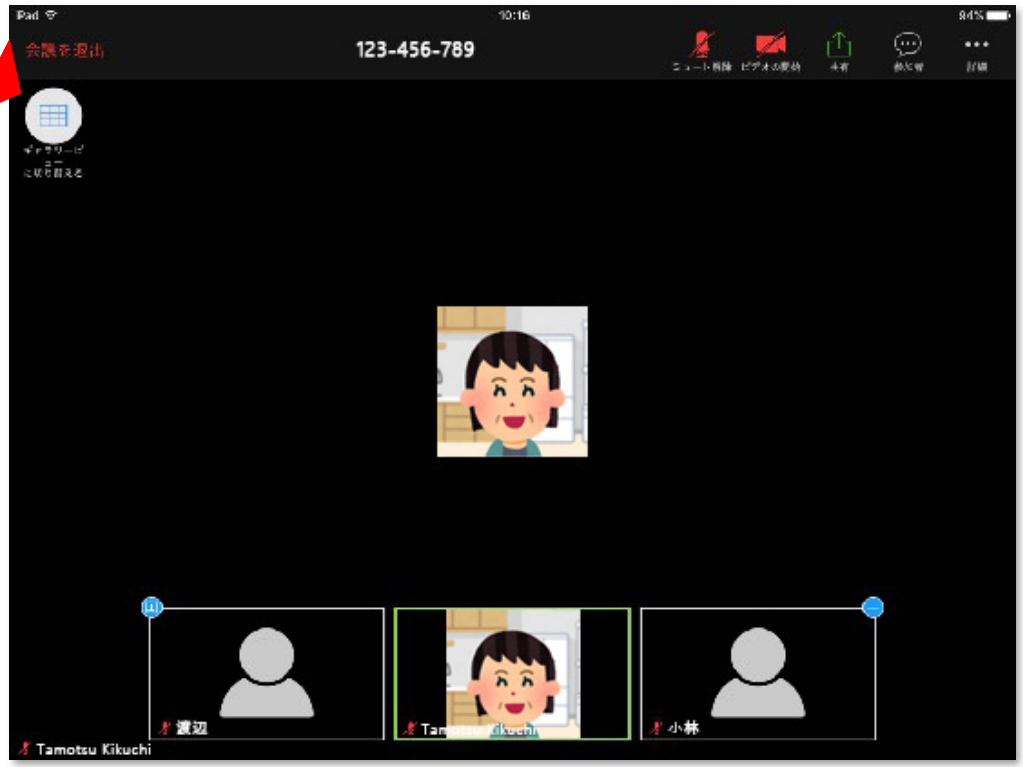
タブレット画面

タブレットの場合、画面左上の丸いアイコンをタッチすることで、

◆[スピーカービュー]から、[ギャラリービュー]
　に切り替わります。

◆[スピーカービュー]では、
　会話している方の顔が表示されます。

丸いアイコン



パソコン画面

パソコン使用の場合は、画面右上にあるボタンを押すことで、

◆[スピーカービュー]と[ギャラリービュー]
　の切り替えができます。

◆[ギャラリービュー]は、
　参加者全員が表示されます。
　（最大５０名）

基本操作

(機種やバージョンにより画面の内容が若干異なります)

自分の音が相手に届かない時は
こちらをクリックまたは
タッチしてください

音声とカメラの操作は
こちらになります
クリックまたはタッチすると
[入][切]が切り替わります

【退出】表示の
機種もあります

入
音声
切

入
カメラ
切

退出はこちらになります
お疲れ様でした